

Warszawa, 22.08.2019 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### ZGODNIE Z ZASADĄ KONKURENCYJNOŚCI

W ramach projektu: „**Wdrożenie Krajowego Systemu Danych Oświatowych (KSDO)**” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II (Działanie 2.10 Wysoka jakość systemu oświaty, typ operacji nr 8) na podstawie decyzji Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 grudnia 2018 roku nr UDA-POWR.02.10.00-0008/18-00 (dalej: Projekt).

#### I. Zamawiający – występujący jako Partner technologiczny w w/w Projekcie

IT Systems and Solutions sp. z o.o.

ul. Syta 68A

02-993 Warszawa

NIP 5272605731

REGON 141893000

[www.itss.pl](http://www.itss.pl) mail: [oferty@itss.pl](mailto:oferty@itss.pl)

#### II. Opis przedmiotu zamówienia i termin realizacji zamówienia

Przedmiotem zamówienia będą **usługi zaprojektowania i wykonania interfejsu graficznego - GUI Designer** (dalej – „GUI Designer” bądź „Usługa”) na potrzeby realizacji zadań IT Systems and Solutions sp. z o.o. – Partnera Technologicznego Projektu pt. „**Wdrożenie Krajowego Systemu Danych Oświatowych (KSDO)**” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II (Działanie 2.10 Wysoka jakość systemu oświaty, typ operacji nr 8) na podstawie decyzji Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 grudnia 2018 roku nr UDA-POWR.02.10.00-0008/18-00.

- Zakres wykonania usługi zaprojektowania i wykonania interfejsu graficznego - GUI Designer:** Usługa polega na wykonaniu prac GUI Designera, w oparciu o założenia opisane w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Opis zasad i zakresu realizacji prac został przedstawiony w Załączniku nr 1.
- Wynagrodzenie:** Współfinansowane będzie ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.
- Przewidziane terminy płatności i forma rozliczania prac:** okresem rozliczeniowym będzie jeden miesiąc kalendarzowy, termin płatności to min. 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury i zrealizowanego oraz zaakceptowanego przez Zamawiającego zakresu prac.
- Czas pracy szacowany przez Zamawiającego:** średnio w przedziale około 120 roboczogodzin w jednym miesiącu kalendarzowym.

5. **Termin realizacji zamówienia:** od dnia podpisania umowy na realizację Usługi do dnia 30.06.2020 roku.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji zamówienia na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego (których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy).
7. **Forma zaangażowania Wykonawcy:** umowa na świadczenie usług zgodnie z przedmiotem zamówienia.
8. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji Usługi – stanowi Załącznik nr 1. Zostanie on udostępniony Wykonawcom na wskazany przez nich adres e-mail, po uprzednim podpisaniu i wysłaniu do Zamawiającego KLAUZULI ZACHOWANIA POUFNOŚCI STANOWIĄCEJ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA, której treść przedstawiona została w Załączniku nr 6.
9. W celu otrzymania Załącznika nr 1 Wykonawca zobowiązany jest do uprzedniego wypełnienia i dostarczenia w wersji papierowej lub elektronicznej (skan dokumentu) na wskazany w zapytaniu adres e-mail, podpisaną przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy KLAUZULĘ ZACHOWANIA POUFNOŚCI STANOWIĄCEJ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA stanowiącą Załącznik nr 6, nie później niż 3 dni przed terminem złożenia ofert. Oryginał podpisanego dokumentu należy złożyć wraz z ofertą. Niedostarczenie oryginału dokumentu skutkuje wykluczeniem Wykonawcy z niniejszego postępowania.

### III. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz przygotowania i złożenia oferty

1. Wybór Wykonawcy będzie się odbywał z zachowaniem zasady konkurencyjności wymaganej przy realizacji projektów dofinansowanych ze środków UE, zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, bez stosowania procedur określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004r. – prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U.2015.2164 ze zm.).
2. Do składania ofert zapraszamy wyłącznie Wykonawców, spełniających następujące warunki:
  - a. posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich 3 lat, a jeśli okres działalności jest krótszy to w tym okresie, posiadają doświadczenie w realizacji minimum trzech usług, dotyczących opracowania, projektowania i/lub przygotowania interfejsów graficznych wraz z GUI dla systemów bądź aplikacji udostępnianych za pomocą sieci Internet, w tym minimum jednej z nich o wartości co najmniej 30 000 brutto PLN.

**Opis weryfikacji spełnienia warunku:** Na podstawie oświadczenia o posiadaniu wymaganego doświadczenia. Treść oświadczenia zawiera Załącznik nr 2. Zamawiający przed podpisaniem Umowy, może poprosić Wykonawcę o dostarczenie stosownych dokumentów potwierdzających posiadane doświadczenie.

b. w czasie realizacji zapewnią z własnych zasobów zespół projektowy składający się z minimum jednej osoby zdolnej do realizacji przedmiotowej Usługi, która jednocześnie spełniać będzie poniższe wymagania łącznie:

i. wymagania szczegółowe:

- posiada udokumentowane doświadczenie w realizacji co najmniej trzech usług/projektów dotyczących opracowania, projektowania i/lub przygotowania interfejsów graficznych wraz z GUI dla systemów bądź aplikacji udostępnianych za pomocą sieci Internet, w tym jednej o wartości co najmniej 30 000 brutto PLN i realizowanej w ciągu ostatnich 3 lat liczonych od terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.

ii. wymagania dodatkowe:

- znajomość narzędzi do tworzenia makiet;
- silne kompetencje analityczne;
- umiejętność analizowania wymagań i celów biznesowych;
- znajomość trendów i technologii;
- znajomość standardu WCAG 2.0 na poziomie minimum AA;
- doświadczenie w realizacji złożonych projektów dotyczących interfejsu użytkownika na różnych platformach oraz serwisach internetowych;
- ogólna orientacja w zagadnieniach projektowania WWW;
- umiejętność projektowania interfejsów, projektowania interakcji, prototypowania, projektowania na urządzenia mobilne, prowadzeniu konsultacji i badań;
- umiejętność graficznego projektowania stron WWW serwisów i aplikacji internetowych;
- umiejętność czytania dokumentacji technicznej.

**Opis weryfikacji spełniania warunku:** Na podstawie informacji dotyczącej ww. osoby zawartej w treść oświadczenia Załącznik nr 2. Zamawiający przed podpisaniem Umowy może zażądać weryfikacji kwalifikacji osoby bądź osób wymienionych przez Wykonawcę w Załączniku 2.

3. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;

- Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

**Opis weryfikacji spełnienia warunku:** Na podstawie oświadczenia o braku powiązań, którego treść stanowi Załącznik nr 3. Wykonawcy pozostający w powiązaniu opisanym powyżej zostaną wykluczeni z postępowania.

4. Nie są zatrudnieni w instytucji uczestniczącej w realizacji PO (rozumie się IZ PO lub instytucję, do której IZ PO delegowała zadania związane z zarządzaniem PO) na podstawie stosunku pracy, chyba że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie (zgodnie z Wytocznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020).

**Opis weryfikacji spełniania warunku:** Na podstawie oświadczenia Wykonawcy, którego treść stanowi Załącznik nr 4.

5. Do składania ofert zapraszamy wyłącznie Wykonawców, którzy nie należą do kategorii Wykonawców wykluczonych z postępowania, tj.:
  - a. Wykonawców, którzy wyrządzili szkodę, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu wydanym w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania.

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

- b. Wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia każdego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie powyższych warunków.

- c. Złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania.

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

- d. Nie złożyli oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków lub złożone dokumenty zawierają błędy.
6. Dodatkowo Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zobowiązują się do:
- W toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020;
  - Złożenia oferty na formularzach, których wzory stanowią załączniki do niniejszego zapytania ofertowego:
    - Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji usługi;
    - Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu;
    - Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych;
    - Załącznik nr 4 – Oświadczenie o nie zatrudnieniu w Instytucji Zarządzającej Programem Operacyjnym;
    - Załącznik nr 5 – Formularz oferty;
    - Załącznik nr 6 – Klauzula zachowania poufności stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.
  - Złożenia oferty wraz z wymaganymi Załącznikami, podpisaną przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy. Oferta musi być wypełniona wyłącznie w sposób czytelny w języku polskim. Wszystkie dokumenty i oświadczenia składane wraz z ofertą, które w oryginale zostały sporządzone w języku obcym powinny zostać złożone razem z tłumaczeniem. Zamawiający wymaga by Wykonawca do składanej oferty załączył również wydrukowany i parafowany Załącznik nr 1.
  - Złożenia oferty zawierającej prezentację interfejsu, przygotowanej zgodnie ze strukturą opisaną w rozdziale IV zapytania ofertowego oraz zgodnie z opisem jej przygotowania zawartym w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.
7. Informacje o komunikacji i ważności oferty:
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny;
  - Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert. Wykonawca składający ofertę akceptuje, że wycofanie się z



- oferty po jej złożeniu i upłynięciu terminu składania ofert może stanowić podstawę do roszczenia rekompensaty z tytułu strat poniesionych przez Zamawiającego na skutek opóźnienia w realizacji projektu powstałego w wyniku działania składającego (złożenie oferty a następnie wycofanie się);
- c. Ofertę zatrzymuje Zamawiający. Złożone wraz z ofertą dokumenty lub oświadczenia nie podlegają zwrotowi;
  - d. Zamawiający będzie miał prawo żądać wyjaśnień od Wykonawców, których zakres oferty będzie budził jakiegokolwiek wątpliwości lub oferty będą zawierały rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę wyjaśnień lub gdy złożone wyjaśnienia nie wyjaśnią w pełni wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający zastrzega możliwość uznania oferty, której zakres będzie budził wątpliwości lub która będzie zawierała rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia za niespełniającą wymogów uczestnictwa w postępowaniu;
  - e. Oferta musi zawierać cenę brutto wyrażoną w PLN;
  - f. Pytania i korespondencję dotyczące niniejszego postępowania należy kierować na adres email: [oferty@itss.pl](mailto:oferty@itss.pl). Wyjaśnienia Zamawiającego zostaną udzielone tylko i wyłącznie tą samą drogą elektroniczną. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, który upływa 3 dni przed terminem składania ofert lub dotyczy już udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może pozostawić wniosek bez rozpoznania;
  - g. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;
  - h. Zamawiający zabrania jakichkolwiek modyfikacji treści dokumentów za wyjątkiem miejsc służących do wypełnienia oferty;
  - i. Jakiegokolwiek odstępstwo od wyżej opisanego sposobu przygotowania oferty jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych;
  - j. Zamawiający zastrzega sobie prawo, wydłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia zamówienia bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych;
  - k. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma powiadomienie o ich wprowadzeniu lub wycofaniu oferty przed terminem składania ofert określonym w niniejszym postępowaniu;
  - l. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Wykonawcy, którzy złożyli ofertę zostaną poinformowani o nowym terminie składania ofert oraz o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego.

## 8. Termin i miejsce składania ofert:

- a. Termin składania ofert upływa 02.09.2019 r. o godzinie 15:00. W przypadku wysłania oferty za pośrednictwem operatora pocztowego decyduje data nadania z stempla pocztowego a w przypadku złożenia oferty osobiście decyduje data i godzina wpływu oferty do biura IT Systems and Solutions sp. z o.o. wskazanego poniżej. Oferty złożone po upływie terminu składania ofert nie będą rozpatrywane.
- b. Miejsce składania ofert: siedziba IT Systems and Solutions sp. z o.o., ul. Syta 68A, 02-993 Warszawa;
- c. Dopuszczalna forma składania ofert:
  - przesyłka pocztowa/kurierska (w formie pisemnej) skierowana na adres biura Projektu podany wyżej;
  - osobiście w biurze IT Systems and Solutions sp. z o.o., ul. Syta 68A, 02-993 Warszawa.

Ofertę prosimy umieścić w zamkniętym, nieprzezroczystym opakowaniu, w sposób gwarantujący poufność. Na kopercie powinna widnieć nazwa, adres Wykonawcy i Zamawiającego oraz następujące oznaczenie: *Zamówienie w ramach projektu „Wdrożenie Krajowego Systemu Danych Oświatowych (KSDO)” z dopiskiem „Usługa GUI”.*

## 9. Warunki zawarcia umowy

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający w związku z realizacją przedmiotu umowy przez Wykonawcę ponosi pełną odpowiedzialność finansową, która przekracza określone w umowie łączącej strony wynagrodzenie Wykonawcy. Wynika to między innymi z odpowiednich reguł i warunków wynikających z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Oś priorytetowa II (Działanie 2.10 Wysoka jakość systemu oświaty, typ operacji nr 8), decyzji o powierzeniu realizacji Projektu, umowy o partnerstwie przy realizacji Projektu, przepisów prawa unijnego i prawa krajowego oraz właściwych wytycznych i interpretacji związanych z realizacją Projektu. Z uwagi na powyższe, Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż Zamawiający określił możliwe do zastosowania warunki zabezpieczenia prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę w niżej określony sposób.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przedmiot zamówienia może obejmować dostęp Wykonawcy do informacji poufnych, w tym chronionych na mocy odpowiednich przepisów, oraz danych osobowych, w tym danych wrażliwych.
3. W okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zapewni dostępność osób zaprezentowanych w ofercie, posiadających wiedzę i doświadczenie zgodnie z zapisami wskazanymi w przedmiotowym zamówieniu w rozdziale III pkt. 2.b. powyżej, w taki sposób, aby mogli oni przystąpić do wykonywania prac nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od zgłoszenia przez Zamawiającego takiego zapotrzebowania. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca będzie pozostawał w gotowości świadczenia usług objętych umową.

4. Przekroczenie liczby roboczogodzin uzgodnionych przez Zamawiającego z Wykonawcą na realizację określonych prac nie będzie uprawniało Wykonawcy do wynagrodzenia w odniesieniu do godzin przekraczających uzgodnioną dla danych prac liczbę.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia wad, błędów i usterek w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych.
6. Wykonawca udzieli 12 miesięcznej gwarancji liczonej od dnia odbioru poszczególnych etapów prac w zakresie zgodności rezultatów wykonanych poszczególnych etapów prac z założeniami, specyfikacją, dokumentacją i wskazówkami Zamawiającego, przekazanymi w toku realizacji umowy, jak również w zakresie standardów profesjonalnego wykonywania usług GUI Designera. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni usunięcie wszelkich błędów i usterek oraz przywrócenie rezultatów wykonanych prac do stanu zgodnego z umową w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego.
7. Zamawiający informuje, a Wykonawca składający ofertę akceptuje, że składając ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się między innymi następujące zapisy:
  - przewidujące prawo Zamawiającego poddania kwalifikacji specjalistów Wykonawcy odpowiedniej weryfikacji;
  - przewidujące prawo Zamawiającego do żądania od Wykonawcy zmiany poszczególnych specjalistów realizujących przedmiot umowy na innych, spełniających wymogi przewidziane w umowie;
  - przewidujące obowiązek zabezpieczenia wszelkich informacji i danych, do których Wykonawca może mieć dostęp w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, jak również zakaz ich ujawniania lub wykorzystywania w jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody Zamawiającego;
  - przewidujące obowiązek podpisania przez specjalistów świadczących usługi odrębnych oświadczeń lub umów z Zamawiającym w zakresie dostępu do informacji i danych, ich zabezpieczenia jak również zakaz ich ujawniania lub wykorzystywania w jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody Zamawiającego;
  - przewidujące obowiązek przeprowadzenia weryfikacji specjalistów świadczących usługi w celu uzyskania przez nich certyfikatów dostępu do informacji poufnych lub dostępu do informacji niejawnych (weryfikacja ta jest czynnością niezależną od niniejszego postępowania) w przypadku, gdy w opinii Zamawiającego będzie tego wymagać wykonywanie umowy;
  - przewidujące obowiązek poddania się w każdym czasie kontroli Zamawiającego oraz uprawnionych przez Zamawiającego osób i instytucji, w zakresie sposobu wykonywania przez Wykonawcę umowy, oraz przechowywanych przez Wykonawcę informacji, danych i dokumentów, zarówno za pomocą narzędzi





informatycznych i teleinformatycznych jak i w innych miejscach (siedzibie Wykonawcy, miejscach wykonywania umowy, miejscach przechowywania dokumentów);

- przewidujące karę umowną w wysokości do 100 % łącznego wynagrodzenia w zakresie wykonywanej Umowy przez Wykonawcę – w przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę zapisów Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020;

- przewidujące karę umowną w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku odmowy lub uniemożliwienia poddania się kontroli Zamawiającego oraz uprawnionych przez Zamawiającego osób i instytucji, w zakresie sposobu wykonywania przez Wykonawcę umowy, oraz przechowywanych przez Wykonawcę informacji, danych i dokumentów;

- przewidujące karę umowną w wysokości 300 zł brutto za każdy roboczo dzień opóźnienia – w przypadku realizowania przez Wykonawcę umowy niezgodnie z ustalonym z Zamawiającym harmonogramem;

- przewidujące karę umowną w wysokości 300 zł brutto za każdy roboczo dzień opóźnienia – w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu wad i usterek wskazanych przy odbiorze prac lub w ramach gwarancji;

- przewidujące karę umowną w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku naruszenia zasad poufności lub postępowania z danymi osobowymi, w tym nienależytego zabezpieczenia danych, informacji lub dokumentów, ich ujawniania lub wykorzystywania w jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody Zamawiającego;

- przewidujące karę umowną w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku naruszenia zasad postępowania z danymi osobowymi lub odpowiednich przepisów w tym zakresie;

- przewidujące karę umowną w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy - w przypadku przedkładania w toku realizacji umowy fałszywych oświadczeń lub podrobionych, przerobionych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów lub też popełnienia oszustwa;

- zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy;

- zastrzegające prawo do dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego do wysokości faktycznych strat jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub

zaniechania Wykonawcy (określona w pkt. 1 odpowiedzialność finansowa Zamawiającego przewyższająca wartość umowy Zamawiającego z Wykonawcą) oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego;

- zastrzegające możliwość niezwłocznego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub jej rozwiązania w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy, w tym m.in.:

- stwierdzenia przez Zamawiającego uchybienia w zakresie wykonywania przez Wykonawcę umowy lub usług będących jej przedmiotem, w tym w szczególności w zakresie harmonogramu gwarantowanej dostępności, jakości prac lub zobowiązań w zakresie postępowania z danymi osobowymi lub innymi informacjami i dokumentami, zobowiązań w zakresie poddania się kontroli;
- uznania bądź kwestionowania przez Instytucję Pośredniczącą poszczególnych wydatków związanych z realizacją Projektu, w tym zadań, bądź ich części za niekwalifikowane z uwagi na uchybienia Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy;

- zastrzegające przeniesienie pełni autorskich praw majątkowych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu;

- zastrzegające prawo Zamawiającego do rozwiązania umowy za 30 dniowym wypowiedzeniem w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn wypowiedzenia.

8. Dla potrzeb kalkulacji kar umownych łączne wynagrodzenie Wykonawcy rozumiane będzie jako łączne wynagrodzenie przewidziane umową, które zgodnie z umową powinno zostać zapłacone Wykonawcy łącznie za pełny zakres prac objętych umową i całkowity okres, na jaki umowa została zawarta. Prawo do żądania zapłaty kary umownej dotyczyć będzie odrębnie każdego przypadku naruszenia umowy. Łączna kwota kar umownych, do których zapłaty Wykonawca może zostać zobowiązany nie będzie mogła przekroczyć 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy z zastrzeżeniem, że ograniczenie to nie dotyczy kar umownych związanych z naruszeniem zasad postępowania z informacjami i dokumentami poufnymi oraz danymi osobowymi, a w szczególności ich nieuprawnionego ujawnienia lub wykorzystania.
9. Zastrzeżenie w umowie możliwości żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego kar umownych na zasadach ogólnych. Zamawiający nie przewiduje możliwości umownego ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, która mogłaby być dochodzona na zasadach ogólnych.

#### IV. Kryteria oceny ofert

1. Po spełnieniu przez Wykonawcę wszystkich wyżej wskazanych warunków ocena oferty zostanie dokonana zgodnie z następującymi kryteriami:

**K<sub>1</sub> - Cena jednostkowa świadczenia usługi** projektowania interfejsu graficznego GUI za jedną roboczogodzinę w okresie trwania umowy.

Powyższe kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto jednej roboczogodziny wykonywania usługi, opisanej w rozdziale II oraz w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego, podanej przez Wykonawcę w druku ofertowym (tj. Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego). Ilość punktów w tym kryterium zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$C = C_n / C_o * 50$$

Gdzie:

C<sub>n</sub> - cena brutto oferty najtańszej

C<sub>o</sub> - cena brutto oferty ocenianej

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium (K1) może uzyskać maksimum 50 pkt.

#### **K<sub>2</sub> - Termin rozpoczęcia świadczenia usługi**

Za zaoferowanie terminu przystąpienia do realizacji usługi opisanej w rozdziale II i Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego, w terminie do 2 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, oferta potencjalnego Wykonawcy otrzyma 10 pkt, natomiast pozostałe oferty otrzymają odpowiednio liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższą regułą:

- od 3 do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy = 5 pkt;
- od 6 do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy = 0 pkt.

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium (K2) może uzyskać maksimum 10 pkt.

Uwaga:

Maksymalny termin przystąpienia do realizacji przedmiotu zamówienia opisanego w rozdziale II i Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego, wynosi 10 dni roboczych. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie termin powyżej 10 dni roboczych, to jego oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z zapytaniem.

### K3 - Ocena merytoryczna

Ocena merytoryczna złożonej oferty będzie przeprowadzona na podstawie **prezentacji interfejsu** przygotowanej w dwóch częściach, tj. części opisowej jak i części dotyczącej propozycji makiet. Zamawiający wymaga by część opisowa jak i propozycje makiet były przygotowane zgodnie z poniższymi wytycznymi oraz zgodnie z założeniami przedstawionymi w Załączniku nr 1. Zamawiający wymaga, aby część opisowa i propozycje makiet były załączone do składanej oferty jako jej załącznik.

Składana przez Wykonawcę część opisowa oferty powinna zawierać co najmniej następujący zakres:

- Użyteczność - interfejs powinien być spójny i spełniać potrzeby interesariusza;
- Nawigacja - informacja w postaci treści ma być łatwa do zinterpretowania i prosta w znalezieniu;
- Dostępność - zawartość ma być dostępna i użyteczna zgodnie z WCAG 2.0 poziom AA.

Zamawiający wymaga by Wykonawca dołączył również minimum jedną propozycję makiet, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1.

Ilość punktów w tym kryterium (K3) zostanie przyznana w następujący sposób:

- W ramach oceny spójność i użyteczność interfejsu, oferta Wykonawcy może otrzymać od 0 do 5 pkt;
- W ramach oceny opisu modelu nawigacji, oferta Wykonawcy może otrzymać od 0 do 5 pkt;
- W ramach oceny opisu zapewnienia dostępności, oferta Wykonawcy może otrzymać od 0 do 10 pkt;
- W ramach oceny propozycji makiet, oferta Wykonawcy może otrzymać od 0 do 20 pkt.

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium (K3) może uzyskać maksimum 40 pkt.

#### Uwaga:

Niezłożenie przez Wykonawcę załącznika do oferty zawierającego prezentację interfejsu składającej się z obu jej części, tj. części opisowej i propozycji makiet, spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z zapytaniem.

2. Ostateczną ocenę punktową każdej z ocenianych ofert stanowić będzie suma liczby punktów przyznanych w trakcie oceny w każdym z ww. kryteriów:
  - a. K1 (cena za jedną roboczogodzinę świadczenia usługi) gdzie maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów to 50 pkt;
  - b. K2 (termin rozpoczęcia świadczenia usługi) gdzie maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów to 10 pkt;

- c. K3 (ocena merytoryczna) gdzie maksymalna możliwa do uzyskania ilość punktów to 40 pkt.

Łączenie do uzyskania, w ramach złożonej oferty jest maksymalnie 100 pkt.

Ostateczna ilość punktów przyznanych danej ofercie (K) będzie obliczana według następującego wzoru:

$$K=K1 + K2 + K3$$

Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta, która uzyskała największą łączną liczbę punktów.

## V. Informacje uzupełniające

1. Zamawiający nie dopuszcza złożenia ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
3. Oferta ze strony potencjalnego Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymagania stawiane w zapytaniu ofertowym i musi być złożona na wzorze oferty dołączonym do niniejszego zapytania ofertowego wraz z jego Załącznikami.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
5. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
6. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
7. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę. W przypadku rozbieżności, co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.
8. Zamawiający informuje, że terminy płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależnione będą od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją umowy na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca, i mogą ulegać opóźnieniom.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa kwotę środków przeznaczonych na zamówienie.
10. Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą zobowiązuje się przed podpisaniem umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego czasie w godz. 8.00 – 16.00 i terminie 3 dni kalendarzowych od momentu poinformowania Wykonawcy o uznaniu jego oferty za najkorzystniejszą, do osobistego stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego lub innym ustalonym przez strony miejscu i przedłożenia Zamawiającemu oryginałów dokumentów potwierdzających zdolność Wykonawcy gwarantującą właściwą realizację przedmiotu umowy.

11. Brak stawiennictwa Wykonawcy i/lub nieprzedłożenie wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie, za wyjątkiem przypadków usprawiedliwionych, może zostać potraktowane jako odstąpienie od podpisania umowy oraz niespełnienie warunków udziału w postępowaniu, powodując tym samym ostatecznie odrzucenie oferty Wykonawcy.
12. W przypadku uchylania się Wykonawcy od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega możliwość podpisania umowy z Wykonawcą, którego oferta uzyskała kolejne miejsce w rankingu ofert ustalonym po przyznaniu punktacji każdej z nich.
13. Płatność za realizację przedmiotu zamówienia będzie dokonywana w cyklach miesięcznych i zrealizowana będzie po zaakceptowaniu zakresu prac w danym miesiącu, oraz w terminie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją Projektu na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca, i może ulegać niezależnym od Zamawiającego opóźnieniom, co Wykonawca przyjmuje do wiadomości i w związku z tym nie będzie rościł prawa do odsetek ustawowych za opóźnienie z tego tytułu.
14. Zamawiający zastrzega, że w przypadku zaistnienia sytuacji, której Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, możliwe będzie wprowadzanie zmian spowodowanych ww. okolicznościami do wartości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia (łącznie wartości umowy), zgodnie z warunkami opisanymi w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020. Zakres zmian może dotyczyć m.in.:
  - okresu i harmonogramu realizacji umowy,
  - ostatecznej ilości i zakresu realizowanych usług,
  - zabezpieczenia i kar umownych.
15. Zamawiający zastrzega prawo do weryfikacji prawdziwości i rzetelności oświadczeń, informacji i dokumentów wskazanych przez Wykonawcę w ofercie i jej załącznikach, w tym również do weryfikacji wskazanych przez Wykonawcę kwalifikacji członków zespołu wskazanych w rozdziale III, zarówno w trakcie trwania postępowania jak i po jego rozstrzygnięciu, w tym również po zawarciu umowy.
16. Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy informacje i dokumenty umożliwiające weryfikację prawdziwości i rzetelności oświadczeń, informacji i dokumentów wskazanych przez Wykonawcę w ofercie i jej załącznikach, w tym również specjaliści, których Zamawiający wskazał jako realizujących umowę, poddadzą się weryfikacji ich kwalifikacji.
17. W przypadku, gdyby powyższa weryfikacja wykazała, że którekolwiek z oświadczeń, informacji lub dokumentów wskazanych przez Wykonawcę w ofercie i jej załącznikach jest nieprawdziwe lub nierzetelne, Zamawiający uprawniony będzie do

uznania, że Wykonawca nie spełnia wymogów postępowania i odpowiednio do tego kiedy weryfikacja będzie dokonywana, odrzucenia oferty Wykonawcy, odmowy zawarcia umowy lub rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

18. W trakcie realizacji przedmiotowej Usługi, Zamawiający ma prawo wezwać Zespół Wykonawcy do osobistego stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego w Warszawie lub w siedzibie Partnera w Krakowie. Wezwanie takie będzie poprzedzone zaproszeniem wraz ze wskazaniem miejsca i daty spotkania na min. dwa dni przed terminem spotkania.

## VI. Klauzula informacyjna z art.13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Zamawiający, tj. IT Systems and Solutions sp. z o.o. ul. Syta 68A, 02 - 993 Warszawa, Partner Technologiczny Projektu;
2. Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych z którym można skontaktować się e-mailowo: [oferty@itss.pl](mailto:oferty@itss.pl), lub pod adresem siedziby Administratora.
3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności wymaganej przy realizacji projektów dofinansowanych ze środków UE, zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, bez stosowania procedur określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004r. – prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U.2015.2164 ze zm.).
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja niniejszego postępowania i osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja projektowa;
5. Dane osobowe mogą być również przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w szczególności do podmiotów prowadzących działalność kontrolną wobec Zamawiającego, m.in. w oparciu o umowę o dofinansowanie projektu jak i obowiązujących Zamawiającego Wytycznych projektowych;
6. Przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od Wykonawców, których dane dotyczą lub innych podmiotów, na których zasoby się powołują Wykonawcy;

7. Przetwarzane dane osobowe mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, adres, NIP, REGON, numer CEIDG, oraz inne dane osobowe podane przez osobę składającą ofertę, jak i w ramach korespondencji wpływającej do Zamawiającego w celu udziału w niniejszym postępowaniu;
8. Dane osobowe będą przechowywane zarówno przez okres trwania postępowania o udzielenie zamówienia jak i w okresie po jego zakończeniu, tj. zgodnie z wymogami umowy o dofinansowanie projektu;
9. Obowiązek podania przez osobę fizyczną danych osobowych bezpośrednio jej dotyczących jest dobrowolne, jednak warunkuje możliwość wzięcia udziału w postępowaniu, gdyż jest wymogiem określonym w przepisach wytycznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia a konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z wytycznych;
10. W odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
11. Każdej zainteresowanej osobie przysługuje:
  - a. na podstawie art. 15 RODO, prawo dostępu do swoich danych osobowych;
  - b. na podstawie art. 16 RODO, prawo do sprostowania swoich danych osobowych;
  - c. na podstawie art. 18 RODO, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
12. Zainteresowanej osobie nie przysługuje:
  - a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c. na podstawie art. 21 RODO, prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
13. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich tj. poza obszar EOG.
14. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do innych celów niż w związku z niniejszym zamówieniem i w celu realizacji Projektu zgodnie z umową o dofinansowanie jak i z obowiązującymi Zamawiającego Wytycznymi projektowymi.

## VII. Załączniki

- Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji usługi;
- Załącznik nr 2 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu;





**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych;
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie o nie zatrudnieniu w Instytucji Zarządzającej Programem Operacyjnym;
- Załącznik nr 5 – Formularz oferty;
- Załącznik nr 6 – Klauzula zachowania poufności stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.