

Warszawa,
26.04.2019r

ZAPYTANIE OFERTOWE

w ramach projektu: „Integracja baz danych systemu oświaty” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II (Działanie 2.10 Wysoka jakość systemu oświaty, typ operacji nr 8) na podstawie decyzji Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 lipca 2018 nr UDA.POWR.02.10.00-00-0001/16-04

I. Zamawiający – występujący jako Partner technologiczny w w/w Projekcie:

IT Systems and Solutions sp. z o.o.
ul. Syta 68A
02-993 Warszawa
NIP 5272605731
REGON 141893000
www.itss.pl mail: oferty@itss.pl

II. Opis przedmiotu zamówienia i termin realizacji zamówienia:

Przedmiotem zamówienia będą usługi wykonania testów i audytów bezpieczeństwa oraz pomiarów wydajnościowych aplikacji z interfejsem użytkownika WWW (Usługa) na potrzeby realizacji zadań IT Systems and Solutions sp. z o.o. – Partnera Technologicznego Projektu pt. „Integracja baz danych systemu oświaty” realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II (Działanie 2.10 Wysoka jakość systemu oświaty, typ operacji nr 8) na podstawie decyzji Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 lipca 2018 nr UDA.POWR.02.10.00-00-0001/16-04

1. Zakres i przedmiot wykonania Usługi:

Definicje:

Aplikacja WWW – KSDO – Krajowy System Danych Oświatowych w który wchodzi m.in. moduły: KSDO_SIOEO, ZIU_Zdający, Szyna danych.

ZIU_Zdający – Zintegrowany Interfejs Użytkownika dostępny po podaniu loginu i hasła dla Zdającego, prezentujący wyniki egzaminów ogólnokształcących i egzaminów potwierdzających kwalifikacje w zawodzie

KSDO_SIOEO – System Informatyczny Obsługi Egzaminów Ogólnokształcących

Przedmiotem zamówienia będzie usługa wykonania kompleksowych testów i audytów bezpieczeństwa aplikacji WWW oraz pomiarów wydajnościowych serwerów fizycznych i aplikacji z interfejsem użytkownika WWW składająca się z 2 odrębnych zadań j.n.:

1.1. **Zadanie 1** - Testy i audyty bezpieczeństwa aplikacji WWW

Opis: Należy wykonać testy penetracyjne aplikacji WWW, która jest dostępna za pośrednictwem sieci Internet: z punktu widzenia użytkownika Internetu (testy typu black-box) oraz testy penetracyjne aplikacji WWW, która jest dostępna dla użytkownika aplikacji posiadającego znaczne informacje dotyczące tej aplikacji (testy grey-box).

Dodatkowo należy przeprowadzić audyty bezpieczeństwa zgodnie z metodyką Open Web Application Security Project - OWASP.

Wymagane parametry - opis:

- testy penetracyjne typu black-box powinny być przeprowadzone z Internetu, z punktu widzenia użytkownika Internetu, potencjalnego agresora aplikacji
- w przypadku znalezienia krytycznej podatności aplikacji WWW, należy bezzwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego
- wykonywanie ataków DoS, bądź exploit-ów, które mają za zadanie doprowadzić do niedostępności usługi, należy uzgodnić z Zamawiającym
- należy przeprowadzić audyt bezpieczeństwa zgodny ze standardem - OWASP Application Security Verification Standard (ASVS)
- dostarczenie raportu z testów penetracyjnych i audytów bezpieczeństwa z wykonanych prac i zaleceń podnoszących bezpieczeństwo aplikacji WWW
- wykonanie na życzenie Zamawiającego ponownych testów i audytu bezpieczeństwa po wymaganej przerwie, jeśli Zamawiający będzie zmuszony wykonać zmiany podnoszące poziom bezpieczeństwa aplikacji WWW

1.2. **Zadanie 2** - Pomiary wydajnościowe aplikacji i jej fizycznych serwerów, na których ta aplikacja jest udostępniana.

Opis: Należy wykonać pomiary wydajnościowe aplikacji WWW, emulując użytkowników korzystających z tej aplikacji z Internetu.

Wymagane parametry do wykonania testów - opis:

a) System: ZIU Zdający - relacyjna baza danych MySQL

- Scenariusze:
 1. Załadowanie strony (pobranie indeks.html oraz dodatkowych .js) + logowanie (oAuth2.0) + wyświetlenie wyników szczegółowych
 2. Załadowanie strony (pobranie indeks.html oraz dodatkowych .js) + logowanie (oAuth2.0)+ wyświetlenie wyników szczegółowych + pobierz arkusz
- Liczba jednoczesnych logowań (baza unikalnych kont 370k):
 - 10k scenariusza 1 i 2
 - 25k scenariusza 1 i 2
 - 50k scenariusza 1 i 2

100k scenariusza 1 i 2

b) System: ZIU Zdający - nierelacyjna baza danych Redis

- Scenariusze:
 1. Załadowanie strony + wyszukanie (login/hasło) + wyświetlenie wyników szczegółowych
 2. Załadowanie strony + wyszukanie (login/hasło) + wyświetlenie wyników szczegółowych (button, egzamin) + pobierz arkusz
- Liczba jednoczesnych zapytań (baza unikalnych kont 370k):
 - 50k scenariusza 1 i 2
 - 100k scenariusza 1 i 2
 - 200k scenariusza 1 i 2
 - 400k scenariusza 1 i 2
 - 600k scenariusza 1 i 2

c) System: SIOEO (System Informatyczny Obsługi Egzaminów Ogólnokształcących)

- Scenariusze:
 1. Logowanie + Menu/Wyniki/Wyniki zbiorcze/Sesja/Wyniki zdających (profil Podmiot) + Pobierz zbiorcze wyniki (csv) + Wyniki do pobrania + Pobierz Wyniki szczegółowe (csv) (3 pliki)
 2. Logowanie + Menu/Wyniki/Wyniki zbiorcze/Sesja/Szczegółowe wyniki zdających (profil Podmiot) + pobierz plik
 3. Logowanie + Menu/Wyniki/Wyniki zbiorcze/Sesja/Wyniki do pobrania + Pobierz Wyniki szczegółowe (csv) (3 pliki):

Oczekiwany wolumen zapytań:

- 2k scenariusza 1, 2 i 3
- 4k scenariusza 1, 2 i 3
- 6k scenariusza 1, 2 i 3
- 8k scenariusza 1, 2 i 3

W ramach w/w testów dodatkowo Zamawiający będzie oczekiwał od Wykonawcy przygotowania:

- i. określenie wydajności serwerów fizycznych, na której pracują wirtualne maszyny z zainstalowanymi aplikacjami wchodzącymi w skład KSDO (min. po 3 wirtualne maszyny Frontend, Backend oraz baza danych) - maksymalna ilość jednoczesnych połączeń (concurrent users), maksymalna ilość nowych połączeń HTTPS/HTTPS w jednostce czasu (np. sekunda)
- ii. wsparcie w znalezieniu "wąskiego gardła" dla wydajności - load balancer, WAF, bądź same serwery fizyczne (we współpracy z Zamawiającym)
- iii. testy wydajnościowe należy przeprowadzić, z Internetu, emulując użytkowników aplikacji
- iv. wykonanie na każdorazowo na życzenie Zamawiającego ponownych pomiarów po wymaganej przerwie, jeśli Zamawiający będzie zmuszony wykonać zmiany podnoszące wydajność aplikacji, bądź infrastruktury fizycznej dla aplikacji

- v. dostarczenie raportu z testów wydajnościowych z wynikami w formie opisowej i wykresów
2. **Wynagrodzenie:** Współfinansowane będzie ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.
3. **Forma i sposób rozliczania prac:** rozliczenie usług następować będzie na podstawie faktury VAT, wystawianej na po wykonaniu i odbiorze przez Zamawiającego przedmiotu niniejszego zapytania.
4. **Termin realizacji zamówienia dla obu zadań:** od dnia podpisania Umowy na świadczenie usług do 10.06.2019 roku.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji zamówienia na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego (których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy).
6. **Forma zaangażowania wykonawcy:** umowa o świadczenie usług zgodnie z przedmiotem zamówienia.

III. Opis warunków udziału w zapytaniu ofertowym oraz przygotowania i złożenia oferty:

Do składania ofert zapraszamy wyłącznie Wykonawców, spełniających następujące warunki:

1. DO ZADANIA nr 1:
 - a. posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie tj. w okresie ostatnich 3 lat, a jeśli okres działalności jest krótszy to w tym okresie, posiadają doświadczenie w realizacji min. 2 podobnych usług, dotyczących testów i audytów bezpieczeństwa aplikacji udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet.
 - b. W ramach realizacji Umowy z Zamawiającym, są w stanie zapewnić, korzystając z własnych zasobów zespół projektowy do wykonania Usługi, składający się z min. 1 osoby, posiadającej ważny certyfikat Certified Information Systems Security Professional (CISSP). Do Oferty należy załączyć stosowny certyfikat.
 - c. **Opis weryfikacji spełniania warunku:** Na podstawie oświadczenia o posiadaniu wymaganego doświadczenia. Zamawiający zastrzega, iż przed podpisaniem Umowy, może poprosić Wykonawcę o dostarczenie stosownych dokumentów potwierdzających posiadane doświadczenie. Treść oświadczenia zawiera Załącznik nr 1 cz. A.
2. DO ZADANIA nr 2:
 - a. posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie tj. w okresie ostatnich 3 lat, a jeśli okres działalności jest krótszy to w tym okresie posiada doświadczenie w realizacji min. 2 podobnych usług, dotyczących pomiarów wydajnościowych aplikacji udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet i ich fizycznych serwerów .



- b. W ramach realizacji Umowy z Zamawiającym, są w stanie zapewnić, korzystając z własnych zasobów zespół projektowy do wykonania Usługi, składający się z min. 1 osoby, posiadającej certyfikat ekspercki producenta sprzętu i oprogramowania pomiarowego, którym te pomiary zostaną wykonane przez Wykonawcę. Do Oferty należy załączyć stosowny certyfikat.
- c. **Opis weryfikacji spełnienia warunku:** Na podstawie oświadczenia o posiadaniu wymaganego doświadczenia. Zamawiający zastrzega, iż przed podpisaniem Umowy, może poprosić Wykonawcę o dostarczenie stosownych dokumentów potwierdzających posiadane doświadczenie. Treść oświadczenia zawiera Załącznik nr 1 cz. B.
3. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Opis weryfikacji spełnienia warunku: Na podstawie oświadczenia o braku powiązań - Załącznik nr 2. Wykonawcy pozostający w powiązaniu opisanym powyżej zostaną wykluczeni z postępowania.

4. Nie są zatrudnieni w instytucji uczestniczącej w realizacji PO (rozumie się IZ PO lub instytucję, do której IZ PO delegowała zadania związane z zarządzaniem PO) na podstawie stosunku pracy chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie (zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020).

Opis weryfikacji spełnienia warunku: Na podstawie oświadczenia Wykonawcy - Załącznik 3.

5. Do składania ofert zapraszamy wyłącznie Wykonawców, którzy nie należą do kategorii Wykonawców wykluczonych z postępowania, tj.:
- a. Wykonawców, którzy wyrządzili szkodę, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu wydanym w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania;

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

- b. Wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia każdego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie powyższych warunków.

- c. Złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania;

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

- d. Nie złożyli oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków lub złożone dokumenty zawierają błędy.

6. Dodatkowo Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zobowiązują się do:

- a. W toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.
- b. Złożenia oferty i odpowiednich oświadczeń na formularzach, których wzory stanowią załączniki do niniejszego zapytania ofertowego:
 - A. Załącznik nr 1 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
 - B. Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych
 - C. Załącznik nr 3 – Oświadczenie o nie zatrudnieniu w Instytucji Zarządzającej Programem Operacyjnym
 - D. Załącznik nr 4 – Formularz oferty
- c. Złożenia oferty wraz z załącznikami podpisaną przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy. Oferta musi być wypełniona wyłącznie w sposób czytelny w języku polskim lub wszystkie dokumenty i oświadczenia składane wraz z ofertą, które w oryginale zostały sporządzone w języku obcym powinny zostać złożone razem z tłumaczeniem.

7. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu poprzez zastosowanie kryterium spełnia – nie spełnia, tj. zgodnie z zasadą, czy dokumenty zostały dołączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania. Nie spełnienie chociażby jednego z warunków udziału, brak któregokolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, będzie skutkowało wykluczeniem Wykonawcy z udziału w postępowaniu. Oferta wykluczonego Dostawcy zostanie uznana za odrzuconą.

IV. Informacje o komunikacji i ważności oferty:

- a. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
- b. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert. Wykonawca składający ofertę akceptuje, że wycofanie się z oferty po jej złożeniu i upłynięciu terminu składania ofert może stanowić podstawę do roszczenia rekompensaty z tytułu strat poniesionych przez Zamawiającego na skutek opóźnienia w realizacji projektu powstałego w wyniku działania składającego (złożenie oferty a następnie wycofanie się lub odmowa zawarcia umowy).
- c. Ofertę zatrzymuje Zamawiający. Złożone wraz z ofertą dokumenty lub oświadczenia nie podlegają zwrotowi.
- d. Zamawiający będzie miał prawo żądać wyjaśnień od Wykonawców, których zakres oferty będzie budził jakiegokolwiek wątpliwości lub oferty będą zawierały rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę wyjaśnień lub gdy złożone wyjaśnienia nie wyjaśnią w pełni wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający zastrzega możliwość uznania oferty, której treść będzie budziła wątpliwości lub która będzie zawierała rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia za niespełniającą wymogów uczestnictwa w postępowaniu.
- e. Oferta musi zawierać cenę netto wyrażoną w złotych polskich (PLN).
- f. Pytania dotyczące niniejszego postępowania należy kierować na adres email: oferty@itss.pl. Wyjaśnienia Zamawiającego zostaną udzielone tylko i wyłącznie drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej, z którego przesłano wniosek, lub na adres poczty elektronicznej wskazany w tym celu w zapytaniu. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku o wyjaśnienie, który upływa 2 dni przed terminem składania ofert, lub dotyczy już udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może pozostawić wniosek bez rozpoznania i odpowiedzi.
- g. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
- h. Zamawiający zabrania jakiegokolwiek modyfikacji treści dokumentów zapytania, w szczególności formularzy, na których ma zostać złożona oferta lub oświadczenia wykonawcy, za wyjątkiem miejsc służących do wypełnienia formularzy oferty i oświadczeń.
- i. Jakiegokolwiek odstępstwo od wyżej opisanego sposobu przygotowania oferty jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych.
- j. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia zapytania bez ponoszenia jakiegokolwiek skutków prawnych i finansowych.
- k. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma powiadomienie o ich wprowadzeniu lub wycofaniu oferty przed terminem składania ofert określonym w niniejszym postępowaniu.
- l. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Wykonawcy, którzy złożyli ofertę zostaną poinformowani o nowym terminie składania ofert oraz o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego.

V. Termin i miejsce składania ofert:

1. Termin składania ofert upływa 06.05.2019r. o godzinie 14:30. W przypadku wysłania oferty za pośrednictwem operatora pocztowego decyduje data nadania z stempla pocztowego a w przypadku złożenia oferty osobiście decyduje data i godzina wpływu oferty do biura IT Systems and Solutions sp. z o.o. wskazanego poniżej. Oferty złożone po upływie terminu składania ofert nie będą rozpatrywane.
2. Miejsce składania ofert:
 - Biuro IT Systems and Solutions Sp. z o.o., ul. Syta 68A, 02 - 993 Warszawa
3. Dopuszczalna forma składania ofert:
 - a. przesyłka pocztowa/kurierska (w formie pisemnej) skierowana na adres biura projektu podany wyżej.
 - b. osobiście w biurze IT Systems and Solutions sp. z o.o., ul. Syta 68A, 02 - 993 Warszawa.

Ofertę na każde Zadanie oddzielnie, prosimy umieścić w zamkniętym, nieprzejrzywym opakowaniu, w sposób gwarantujący poufność. Na kopercie powinna widnieć nazwa, adres Wykonawcy i Zamawiającego oraz następujące oznaczenie: Zapytanie ofertowe w ramach projektu „Integracja Baz Danych Systemu Oświaty” z dopiskiem „**usługa wykonania testów i audytów bezpieczeństwa oraz pomiarów wydajnościowych aplikacji z interfejsem użytkownika WWW + odpowiednio do składanej oferty: ZADANIE nr 1 lub ZADANIE nr 2**”

VI. Warunki zawarcia umowy

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający w związku z realizacją przedmiotu umowy przez Wykonawcę ponosi pełną odpowiedzialność finansową, która przekracza określone w umowie łączącej strony wynagrodzenie Wykonawcy. Wynika to między innymi z odpowiednich reguł i warunków wynikających z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Oś priorytetowa II (Działanie 2.10 Wysoka jakość systemu oświaty, typ operacji nr 8), decyzji o powierzeniu realizacji Projektu, umowy o partnerstwie przy realizacji Projektu, przepisów prawa unijnego i prawa krajowego oraz właściwych wytycznych i interpretacji związanych z realizacją Projektu. Z uwagi na powyższe, Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż Zamawiający określił możliwe do zastosowania warunki zabezpieczenia prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę w niżej określony sposób.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przedmiot zlecenia może obejmować dostęp Wykonawcy do informacji poufnych, w tym chronionych na mocy odpowiednich przepisów, oraz danych osobowych, w tym danych wrażliwych.

3. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń i uwag do przekazanych prac, Wykonawca będzie zobowiązany do ich naprawienia w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych.
4. Zamawiający informuje, a Wykonawca składający ofertę akceptuje, że składając ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się między innymi następujące zapisy, a ich umieszczenie w umowie nie może stanowić podstawy do odmowy jej zawarcia:

- przewidujące obowiązek zabezpieczenia wszelkich informacji i danych, do których Wykonawca może mieć dostęp w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, jak również zakaz ich ujawniania lub wykorzystywania w jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody Zamawiającego;

- przewidujące obowiązek poddania się w każdym czasie kontroli Zamawiającego oraz uprawnionych przez Zamawiającego osób i instytucji, w zakresie sposobu wykonywania przez Wykonawcę umowy, oraz przechowywanych przez Wykonawcę informacji, danych i dokumentów, zarówno za pomocą narzędzi informatycznych i teleinformatycznych jak i w innych miejscach (siedzibie Wykonawcy, miejscach wykonywania umowy, miejscach przechowywania dokumentów);

- rozszerzające odpowiedzialność Wykonawcy na okoliczności, za które na mocy ustawy odpowiedzialności nie ponosi (art. 473 § 1 kc);

- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości do 100 % łącznego wynagrodzenia w zakresie wykonywanej Umowy przez Wykonawcę – w przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę zapisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020;

- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku odmowy lub uniemożliwienia poddania się kontroli Zamawiającego oraz uprawnionych przez Zamawiającego osób i instytucji, w zakresie sposobu wykonywania przez Wykonawcę umowy, oraz przechowywanych przez Wykonawcę informacji, danych i dokumentów;

- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości 300,00 zł za każdy dzień opóźnienia – w przypadku realizowania przez Wykonawcę umowy niezgodnie z ustalonym harmonogramem,

- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości 400,00 zł za każdy dzień opóźnienia – w przypadku opóźnienia Wykonawcy w usunięciu wad i usterek wskazanych przy odbiorze przedmiotu usługi,

- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku naruszenia zasad poufności lub postępowania z danymi osobowymi, w tym nienależytego zabezpieczenia danych, informacji lub dokumentów, ich ujawniania lub wykorzystywania w jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody Zamawiającego;
- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku naruszenia zasad postępowania z danymi osobowymi lub odpowiednich przepisów w tym zakresie;
- przewidujące uprawnienie Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości do 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy - w przypadku przedkładania w toku realizacji umowy fałszywych oświadczeń lub podrobionych, przerobionych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów lub też popełnienia oszustwa;
- zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy;
- zastrzegające prawo do dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego do wysokości faktycznych strat jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy (określona w pkt. 1 odpowiedzialność finansowa Zamawiającego przewyższająca wartość umowy Zamawiającego z Wykonawcą) oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego;
- zastrzegające prawo odstąpienia od umowy przez Zamawiającego bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego lub jej rozwiązania w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy, w tym m.in.:
 - stwierdzenia przez Zamawiającego uchybienia w zakresie wykonywania przez Wykonawcę umowy lub usług będących jej przedmiotem, w tym w szczególności w zakresie harmonogramu gwarantowanej dostępności, jakości usług lub zobowiązań w zakresie postępowania z danymi osobowymi lub innymi informacjami i dokumentami, zobowiązań w zakresie poddania się kontroli;
 - uznania bądź kwestionowania przez Instytucję Pośredniczącą poszczególnych wydatków związanych z realizacją Projektu, w tym zadań, bądź ich części za niekwalifikowane z uwagi na uchybienia Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
- zastrzegające prawo Zamawiającego do częściowego lub pełnego rozwiązania umowy za 10 dniowym wypowiedzeniem w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyn wypowiedzenia.

5. Dla potrzeb kalkulacji kar umownych łączne wynagrodzenie Wykonawcy rozumiane będzie jako łączne wynagrodzenie przewidziane umową, które zgodnie z umową powinno zostać zapłacone Wykonawcy łącznie za pełny zakres prac objętych umową i całkowity okres, na jaki umowa została zawarta. Prawo do żądania zapłaty kary umownej dotyczyć będzie odrębnie każdego przypadku naruszenia umowy. Łączna kwota kar umownych, do których zapłaty Wykonawca może zostać zobowiązany nie będzie mogła przekroczyć 100% łącznego wynagrodzenia jakie byłoby należne Wykonawcy przy założeniu świadczenia wszystkich usług objętych umową w całym okresie jej obowiązywania z zastrzeżeniem, że ograniczenie to nie dotyczy kar umownych związanych z naruszeniem zasad postępowania z informacjami i dokumentami poufnymi oraz danymi osobowymi, a w szczególności ich nieuprawnionego ujawnienia lub wykorzystania, jak również naruszeń mogących skutkować uznaniem jakiegokolwiek części wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy jako koszt niekwalifikowany.
6. Zastrzeżenie w umowie możliwości żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego kar umownych na zasadach ogólnych. Zamawiający nie przewiduje możliwości umownego ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, która mogłaby być dochodzona na zasadach ogólnych.

VII. Kryteria oceny ofert

1. Po spełnieniu przez Oferentów wszystkich wyżej wskazanych warunków udziału w postępowaniu, ocena ofert zostanie dokonana zgodnie z następującymi dwoma kryteriami:

DLA ZADANIA nr 1:

K₁- cena brutto za wykonanie usługi opisanej w pkt II pkt 1 ust. 1.1. „C” – waga 70% (70% = 70 pkt).

Powyzsze kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ceny netto, podanej przez Wykonawcę na formularzu oferty (Załącznik nr 4 Część A do zapytania). Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$C = C_n / C_o * 70 \text{ pkt.}$$

Gdzie:

C_n - uśredniona cena netto oferty najtańszej

C_o - uśredniona cena netto oferty ocenianej

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium może uzyskać maksimum 70 pkt.

K₂ Termin rozpoczęcia świadczenia usługi, – waga 30% = 30 pkt .

Za zaoferowanie terminu przystąpienia do realizacji **usług opisanych w pkt II pkt 1 ust.**

1.1. wyżej, oferty otrzymają odpowiednio liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższą regułą:

1. 30 pkt. otrzyma Wykonawca, który zaoferował rozpoczęcie świadczenia usług w terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy na realizację zamówienia;
2. 15 pkt. otrzyma Wykonawca, który zaoferował rozpoczęcie świadczenia usług w terminie 4-5 dni roboczych od daty zawarcia umowy na realizację zamówienia;
3. 0 pkt. otrzyma Wykonawca, który zaoferował rozpoczęcie świadczenia usług w terminie powyżej 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy na realizację zamówienia.

Uwaga:

Maksymalny termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia opisanego w kryteriach wyżej wynosi 10 dni roboczych. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia powyżej 10 dni roboczych, to jego oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z zapytaniem.

Łączenie do uzyskania, w ramach złożonej oferty na Zadanie nr 1 jest 100pkt (100%)

Ostateczna ilość punktów (K) będzie obliczana według następującego wzoru:

$$K=K_1+K_2$$

Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta, która uzyskała największą łączną liczbę punktów.

DLA ZADANIA nr 2:

K₁- cena brutto za wykonanie usługi opisanej w pkt II pkt 1 ust. 1.2. „C” – waga 70% (70% = 70 pkt).

Powyższe kryterium będzie rozpatrywane na podstawie ceny netto, podanej przez Wykonawcę na formularzu oferty (Załącznik nr 4 część B do zapytania). Liczba punktów w tym kryterium zostanie obliczona na podstawie poniższego wzoru:

$$C=C_n/C_o * 70 \text{ pkt.}$$

Gdzie:

C_n - uśredniona cena netto oferty najtańszej

C_o - uśredniona cena netto oferty ocenianej

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium może uzyskać maksimum 70 pkt.

K₂ Termin rozpoczęcia świadczenia usługi, – waga 30% = 30 pkt .

Za zaoferowanie terminu przystąpienia do realizacji **usług opisanych w pkt II pkt 1 ust. 1.2. wyżej**, oferty otrzymają odpowiednio liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższą regułą:

1. 30 pkt. otrzyma Wykonawca, który zaoferował rozpoczęcie świadczenia usług w terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy na realizację zamówienia;
2. 15 pkt. otrzyma Wykonawca, który zaoferował rozpoczęcie świadczenia usług w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy na realizację zamówienia;
3. 0 pkt. otrzyma Wykonawca, który zaoferował rozpoczęcie świadczenia usług w terminie powyżej 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy na realizację zamówienia.

Uwaga:

Maksymalny termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia opisanego w kryteriach wyżej wynosi 10 dni roboczych. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia powyżej 10 dni roboczych, to jego oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z zapytaniem.

Łączenie do uzyskania, w ramach złożonej oferty na Zadanie nr 2 jest 100pkt (100%)

Ostateczna ilość punktów (K) będzie obliczana według następującego wzoru:

$$K=K_1+K_2$$

Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta, która uzyskała największą łączną liczbę punktów.

VIII. Informacje uzupełniające

1. Zamawiający dopuszcza złożenie ofert częściowych w tym znaczeniu, że oferent może złożyć ofertę na wykonanie w całości Zadania nr 1 lub w całości Zadania nr 2 lub w całości Zadania 1 i w całości Zadania 2 (w tym ostatnim przypadku oferty powinny zostać złożone oddzielnie, zgodnie z wymogiem opisanym w pkt. V powyżej).
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
3. Oferta ze strony potencjalnego Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymogi stawiane w zapytaniu ofertowym i musi być złożona na wzorze oferty dołączonym do niniejszego zapytania wraz z jego Załącznikami.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z terminów rozpoczęcia świadczenia usługi wskazanych

przez Wykonawcę w Ofercie przekraczających 3 dni robocze od daty „Termin rozpoczęcia świadczenia usługi” zdefiniowanej w złożonej ofercie.

6. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
7. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
8. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta. W przypadku rozbieżności, co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.
9. Zamawiający informuje, że terminy płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależnione będą od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją umowy na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i mogą ulegać opóźnieniom.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa nieznacznie kwotę środków przeznaczonych na zamówienie.
11. Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą zobowiązuje się przed podpisaniem umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego czasie w godz. 8.00 – 16.00 i terminie 3 dni kalendarzowych od momentu poinformowania Wykonawcy o uznaniu jego oferty za najkorzystniejszą, do osobistego stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego lub innym ustalonym przez strony miejscu i przedłożenia Zamawiającemu oryginałów dokumentów potwierdzających zdolność Wykonawcy gwarantującą właściwą realizację przedmiotu umowy.
12. Brak stawiennictwa Wykonawcy i/lub nieprzedłożenie wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie, za wyjątkiem przypadków usprawiedliwionych, może zostać potraktowane jako odstąpienie od podpisania umowy oraz niespełnienie warunków udziału w postępowaniu, powodując tym samym ostatecznie odrzucenie oferty Wykonawcy.
13. W przypadku uchylania się Wykonawcy od podpisania umowy, Zamawiający zastrzega możliwość podpisania umowy z następnym w kolejności Wykonawcą.
14. Płatność za realizację przedmiotu zamówienia będzie dokonywana zgodnie z harmonogramem wykonania usług i po podpisaniu przez Wykonawcę protokołu odbioru danego etapu prac. Płatność będzie dokonywana w terminie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający informuje, że termin płatności wynagrodzenia Wykonawcy uzależniony jest od terminu wpłynięcia na konto Zamawiającego środków przeznaczonych na pokrycie wydatków związanych realizacją projektu na etapie, w którym uczestniczył w nim Wykonawca i może ulegać niezależnym od Zamawiającego opóźnieniom, co Wykonawca przyjmuje do wiadomości i w związku z tym nie będzie rościł prawa do odsetek ustawowych za opóźnienie z tego tytułu.

15. W przypadku zaistnienia sytuacji w Projekcie, związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego, zastrzega się możliwość dokonania niezbędnych zmian w drodze aneksu do umowy. Zakres zmian może dotyczyć m.in.:
- okresu i harmonogramu realizacji umowy,
 - ostatecznej ilości i zakresu realizowanych usług,
 - zabezpieczenia i kar umownych.
16. Zamawiający zastrzega prawo do weryfikacji prawdziwości i rzetelności oświadczeń, informacji i dokumentów wskazanych przez Wykonawcę w ofercie i jej załącznikach, w tym również do weryfikacji wskazanych przez Wykonawcę kwalifikacji wskazanych w rozdziale III, zarówno w trakcie trwania postępowania jak i po jego rozstrzygnięciu, w tym również po zawarciu umowy.
17. Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy informacje i dokumenty umożliwiające weryfikację prawdziwości i rzetelności oświadczeń, informacji i dokumentów wskazanych przez Wykonawcę w ofercie i jej załącznikach, w tym również specjaliści, których Zamawiający wskazał jako realizujących umowę, poddadzą się weryfikacji ich kwalifikacji.
18. W przypadku, gdyby powyższa weryfikacja wykazała, że którekolwiek z oświadczeń, informacji lub dokumentów wskazanych przez Wykonawcę w ofercie i jej załącznikach jest nieprawdziwe lub nierzetelne, Zamawiający uprawniony będzie do uznania, że Wykonawca nie spełnia wymogów postępowania i odpowiednio do tego kiedy weryfikacja będzie dokonywana, odrzucenia oferty Wykonawcy, odmowy zawarcia umowy lub rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

IX. Załączniki

- Załącznik nr 1 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.
Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych
Załącznik nr 3 – Oświadczenie o nie zatrudnieniu w Instytucji Zarządzającej Programem Operacyjnym.
Załącznik nr 4 – Formularz oferty.